UMANITA' / IMPARZIALITA' / NEUTRALITA' / INDIPENDENZA / VOLONTARIETA' / UNITA' / UNIVERSALITA'

CARTA DEI SERVIZI 2015

CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO LOCALE DI RIETI

Croce Rossa. Persone in prima persona.

UMANITA' / IMPARZIALITA' / NEUTRALITA' / INDIPENDENZA / VOLONTARIETA' / UNITA' / UNIVERSALITA'

Indice

- Le nostra storia
- I nostri Principi
- I nostri obiettivi strategici
- Come richiedere i nostri servizi
- Come diventare Volontario
- Tutela della Privacy
- La struttura del Comitato Locale di Rieti
- Tariffario

LA NOSTRA STORIA

La nascita della Croce Rossa

Henry Dunant, questo è il nome del fondatore della Croce Rossa, dell'ispiratore dei principi che ne sono alla base.
È il 24 giugno 1859 e sulle verdi colline di Solferino e San Martino, a pochi chilometri da Castiglione delle Stiviere, si svolge una delle più sanguinose battaglie che si siano mai combattute in Europa In una calura insopportabile si scontrano per quindici ore l'esercito franco-piemontese e l'esercito austriaco, per un totale di trecentomila soldati. A sera, sul campo, rimangono i corpi di circa quarantamila uomini fra morti e feriti di entrambi gli eserciti.
Dunant, in Lombardia per questioni d'affari, quindi casualmente spettatore, rimane molto colpito da questo dramma. Impressionato dal gran numero di morti e dalla disorganizzazione delle Intendenze Militari nel recupero e nella cura dei feriti, Dunant partecipa personalmente all'opera di soccorso. Migliaia di feriti vengono trasportati nella città vicina di Castiglione delle Stiviere dove ricevono le cure dalle donne del posto e dove chiese, scuole e case private vengono messe a loro disposizione come ospedali temporanei.
Le impressioni di Dunant, le sue esperienze e le sue proposte vengono dallo stesso raccolte in un libro "Un ricordo di Solferino", pubblicato poco tempo dopo.
Da quel momento Dunant cerca di realizzare un progetto ambizioso: "creare Società di soccorso volontario in ogni Stato con il compito di organizzare ed addestrare squadre per l'assistenza dei feriti in guerra".
Dall'iniziativa di Dunant e di altri 4 cittadini svizzeri si concretizza il progetto di una vera e propria organizzazione assistenziale capace di restituire alla guerra una sua "umanità".
Nel 1863 nasce il "Comitato Internazionale per il Soccorso ai Feriti di Guerra", cellula di quello che sarà il Comitato Internazionale della Croce Rossa.

UMANITA' / IMPARZIALITA' / NEUTRALITA' / INDIPENDENZA / VOLONTARIETA' / UNITA' / UNIVERSALITA'

I NOSTRI PRINCIPI

Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella 20ª Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della C.R.I. e di ogni suo volontario e aderente.

UMANITÁ

Nata dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, la Croce Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli;
non è solo il soccorso l'impegno primario della C.R.I., ma anche la prevenzione della sofferenza, per questo tutti gli operatori si preoccupano di diffondere l'educazione alla salute e la conoscenza dei principi fondamentali e del DIU.

IMPARZIALITÁ

Opera senza distinzione di nazionalità, di razze, di religione, di condizione sociale e di appartenenza politica;
per rispettare la persona umana è necessario rispettare la sua vita, la libertà, la salute, le sue idee e i suoi costumi, eliminando quindi i concetti di superiorità e di inferiorità.

NEUTRALITÁ

Si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso;
operando in situazione di conflitto armato, la C.R.I. pone la sua struttura a servizio della collettività senza appoggiare o favorire nessuno, in modo da avere la fiducia di tutti.

INDIPENDENZA

La Croce Rossa svolge in forma indipendente e autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi, è ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dello Stato ed alle norme internazionali che la riguardano;
il soccorso volontario e disinteressato è necessario soprattutto in tempo di guerra, quando molto spesso viene coinvolto l'animo degli uomini negando la serenità di giudizio e di un'opera obiettiva.

VOLONTARIETÁ

La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico;
volontario è la persona che aderisce all'organizzazione di sua spontanea volontà e senza alcuna costrizione, questo però non toglie che alcune prestazioni possano essere retribuite per i dipendenti, ovvero quanti fanno una scelta di vita professionale di aderire ai principi C.R.I. e soprattutto di aiutare il prossimo sofferente.

UNITÁ

Nel territorio nazionale non vi può essere che una sola associazione di Croce Rossa aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio; ***elemento di pace all'interno della nazione, e anche condizione per garantire la capillarità dell'intervento e la presenza in tutti i luoghi del Paese; inoltre è l'invito a tutti gli operatori C.R.I. a sentirsi componenti aventi lo stesso spirito umanitario alla base del proprio impegno.***

UNIVERSALITÁ

La Croce Rossa Italiana partecipa al carattere di istituzione universale della Croce Rossa, in seno alla quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente;
ogni programma di sviluppo della C.R.I. si fonda su una visione globale dei bisogni, sulla cui base essa forgia strutture e servizi, richiede la partecipazione dei destinatari rafforzandone le loro capacità e contribuendo al miglioramento delle loro condizioni di vita.

I NOSTRI OBIETTIVI STRATEGICI

Gli Obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.
Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.
Formulati in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2020.L'adozione dei sei Obiettivi Strategici 2020 s'inserisce nell'ambito del processo di costruzione di una Società Nazionale più forte. Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

1 Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.
Ecco perché la Croce Rossa Italiana pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali, comportamentali che determinino un buono stato di salute.

Obiettivi specifici:

- **Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità.**
- **Proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità.**
- **Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute.**
- **Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.**

I servizi che offre la Croce Rossa Comitato Locale di Rieti sono:

Attività di assistenza sanitaria alle manifestazioni sportive ed eventi pubblici in genere

Le numerose manifestazioni sportive ed eventi maggiori presenti sul nostro territorio richiedono costantemente la presenza di assistenza sanitaria dedicata. Croce Rossa Italiana supporta l'organizzazione di questi eventi garantendo la presenza di personale volontario qualificato alla gestione dell'emergenza – urgenza, nonché di mezzi idonei alla tipologia dell'evento.

Attività di Trasporto infermi

La Croce Rossa Italiana offre ai cittadini del territorio e a chiunque ne faccia richiesta, servizi di trasporto sanitario non urgente, per lo più volti a fornire assistenza a coloro che, necessitando di esigenze particolari sia nella deambulazione sia nel supporto sanitario, hanno necessità di avvalersi di mezzi idonei e personale qualificato per visite mediche e dimissioni/ricoveri ospedalieri.
Tali servizi sono svolti col supporto di personale volontario formato secondo percorsi regionali specifici.

Attività di formazione alla popolazione

All'interno del suo programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure formate, la Croce Rossa Italiana offre diverse tipologie di corsi rivolti alla popolazione con lo scopo di diffondere la cultura del soccorso e dell'assistenza sanitaria ai cittadini.
Ogni corso ha differente durata e programma ed è plasmato proprio per diverse categorie di utenti (Adulti, Scuole Medie Superiori, Scuole Medie Inferiori) e per esigenze specifiche:

- **Corsi di Primo Soccorso**

- Corsi di Educazione alla Salute
- Corsi di B.L.S.
- Corsi di Full D.
- Corsi di Manovre Salvavita Pediatriche.
- Corsi di Primo Soccorso Aziendale secondo D.lgs. 81/08.

Attività di formazione interna alla Croce Rossa

L'azione dei Volontari della Croce Rossa Italiana presuppone un intervento a monte, volto ad assicurare professionalità a qualsiasi tipo di servizio reso all'interno ed all'esterno. La formazione è strumentale alla crescita qualitativa del servizio reso, alla maturazione del Volontario ed allo sviluppo dell'Associazione.
La Croce Rossa Italiana organizza corsi di formazione e di specializzazione sulle attività, caratterizzati da qualità, professionalità e funzionalità alle iniziative ed ai progetti organizzati ai vari livelli. I relativi regolamenti sono approvati dal Consiglio Direttivo Nazionale della Croce Rossa Italiana.
Ogni Volontario della Croce Rossa Italiana ha il diritto di prendere parte ai corsi di formazione e di specializzazione organizzati, in ragione del suo impegno nell'attività, della disponibilità a seguire, al termine dell'evento, le iniziative ed i progetti attivi nel proprio Comitato, nonché nel rispetto delle proprie inclinazioni personali. I Comitati hanno l'obbligo di porre in essere quanto necessario per assicurare l'esercizio di tale diritto.

Donazione del Sangue

La Croce Rossa Italiana è molto attiva nell'incrementare la disponibilità di sangue e nel promuovere e diffondere la cultura della donazione.
Seguendo, appunto, queste linee guida il Comitato lavora costantemente nell'educare la cittadinanza sulle tematiche del sangue e nel promuovere la donazione con periodici appuntamenti per finalizzare la stessa.

Attività di Prevenzione

Il Comitato concentra molte attività non solo sull'assistenza ma, soprattutto, sulla prevenzione.
La salute è un bene non soltanto da ripristinare con il soccorso, ma principalmente da preservare, diffondendo il più possibile informazioni sui corretti stili di vita, sulla prevenzione delle malattie ed anche sul corretto approccio al Primo Soccorso.

2 Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

La Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" dell'individuo, inteso come "la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti" (Strategia 2020).
Perseguiamo quest'obiettivo mediante la pianificazione e implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso il suo intervento, la Croce Rossa Italiana contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti e inclusive.

Obiettivi specifici:

- Ridurre le cause di vulnerabilità individuali e ambientali.
- Contribuire alla costruzione di comunità più inclusive.
- Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo.

Gestione delle necessità

Il Comitato mantiene costanti rapporti con Enti Locali territoriali per un'erogazione di servizi sinergici tramite organizzazione, pianificazione e gestione di attività socio-assistenziali a sostegno dei più deboli.

Solidarietà sociale

Attraverso iniziative benefiche di raccolta fondi, alimenti, vestiario destinati ad indigenti e finalizzate alla diminuzione delle disuguaglianze, rispondiamo ai bisogni primari delle fasce più deboli distribuendo beni di prima necessità, quali viveri, vestiario, medicinali e offriamo assistenza domiciliare.

Servizio Mensa S. Chiara

I volontari del Comitato partecipano attivamente insieme ad altre associazioni, alla formazione dei turni per garantire ogni giorno un pasto caldo alle persone vulnerabili.

3 Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

La Croce Rossa Italiana si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.
La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione ad un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, ed a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità.
Gli effetti di un disastro possono essere ridotti se la situazione viene stabilizzata il prima possibile, consentendo quindi alle persone di iniziare a ricostruire le proprie vite e la propria comunità. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.

Obiettivi specifici:

- **Salvare vite e fornire assistenza immediata alle comunità colpite dal disastro.**
- **Ridurre il livello di vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri.**
- **Assicurare una risposta efficace e tempestiva ai disastri ed alle emergenze nazionali ed internazionali.**
- **Ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di disastri.**

Costituiscono attività quadro di quest'area:

- Le attività di prevenzione e preparazione delle comunità ai disastri;
- le attività di risposta alle emergenze nazionali;
- la risposta ai disastri internazionali;
- il recupero a seguito di disastri e crisi;
- l'assistenza sanitaria in occasione di grandi eventi;
- le attività di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici.

Divisione Emergenze e Protezione Civile

La Divisione Emergenze e Protezione Civile è una struttura del Comitato locale di Rieti della Croce Rossa Italiana che si occupa della gestione delle attività di emergenza, protezione civile e grandi eventi che si svolgono su tutto il nostro territorio.
Essa, inquadrata nell'organizzazione territoriale della Croce Rossa Italiana, coopera anche con le strutture regionali e nazionali della stessa in occasione di grandi eventi o emergenze di vasta scala.

- Risposta e superamento dell'emergenza in caso di richiesta ed in collaborazione e sinergia con i rispettivi comitati per eventi calamitosi o previsti di natura estensione provinciale, regionale, nazionale od anche internazionale, quale struttura operativa del Dipartimento Nazionale di Protezione Civile o strumento di risposta ai disastri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

- Gestione autoparco, sedi assegnate e magazzini.

4 Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale

La Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.La Croce Rossa Italiana, in quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la Croce Rossa Italiana condivide le conoscenze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali.

Obiettivi specifici:

- **Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari**
- **Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità**

Costituiscono attività quadro di quest'area:

- la disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario;
- la disseminazione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale;
- i progetti di cooperazione (bilaterali e/o multilaterali) con le altre Società Nazionale sia a livello nazionale che decentrato;
- le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema;

Attività informativa per Istituzioni e popolazione

All'interno del suo programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure appositamente formate, il Comitato Locale di Rieti offre diverse tipologie di corsi rivolti alla popolazione ed Istituzioni con lo scopo di diffondere la cultura del Diritto Internazionale Umanitario e della Cooperazione Internazionale.
Ogni corso ha una diversa durata e un differente programma, plasmato proprio per diverse categorie di utenti (Adulti, Scuole Medie Superiori, Scuole Medie Inferiori)e per esigenze specifiche :

- Corsi informativi D.I.U.

- Corsi informativi sulla Storia della Croce Rossa e della Medicina.

5 Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Youth Policy, Strategia 2020), realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane. Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva. Nel quadro della strategia complessiva della Croce Rossa Italiana, i giovani volontari coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari.
Nel perseguire quest'obiettivo la Croce Rossa Italiana promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi la partecipazione attiva dei giovani volontari ai processi decisionali.
Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la Croce Rossa Italiana favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione.
La Croce Rossa Italiana riconosce il valore dello specifico contributo che la collaborazione tra giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta all'empowerment dei giovani.

Obietti specifici:

- **Promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne l'empowerment.**
- **Promuovere ed Educare alla cultura della cittadinanza attiva.**

Costituiscono attività quadro di quest'area:

Educazione dei giovani alla sicurezza stradale

Molti giovani sono vittime di comportamenti errati alla guida come alta velocità, guida distratta e mancato rispetto del codice della strada, abuso di alcool. I Giovani della Croce Rossa Italiana intendono produrre un cambiamento positivo sensibilizzando alla prevenzione dei rischi di incidenti legati ai vari comportamenti a rischio, educare la popolazione tutta affinché ciascuno adotti uno stile di vita sano, intervenendo nelle scuole di ogni ordine e grado, nei luoghi di aggregazione giovanile e nelle autoscuole.

Educazione alla Sessualità e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili

L'attività di Educazione alla Sessualità e Prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili (MST) nasce dalla volontà dei Giovani della Croce Rossa Italiana di promuovere l'interesse della popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri. Le attività e le tematiche sono adattate e modulate a seconda del target con cui si fa attività, che può essere più o meno vasto e coprire più fasce d'età. Le informazioni diffuse sono basate su evidenze medico-scientifiche e vertono sull'Educazione alla Sessualità, sulla contraccezione e sulla prevenzione delle MST. La nostre attività inoltre sensibilizzano al rispetto delle persone, dei loro orientamenti sessuali e alla promozione di una cultura della non-discriminazione.

Campagna Club 25 Italia - donazione del sangue

La campagna "Club 25 Italia" mira ad incoraggiare i giovani alla donazione del sangue entro il venticinquesimo anno di età attraverso la costruzione di un gruppo che, condividendo svariati interessi, faccia della donazione del sangue un'esperienza normale, perfettamente integrata nella propria vita. I donatori così coinvolti, per poter donare, adottano quotidianamente uno stile di vita corretto ed al riparo di comportamenti a rischio.
I giovani donatori diventano così agenti del cambiamento non solo della loro stessa vita, avendo riguardo della propria salute e di quella dei loro pari, ma anche di quella dei riceventi.

Campagna IDEA: Igiene, Dieta, Educazione Alimentare

Con la Campagna Nazionale IDEA (acronimo di Igiene, Dieta, Educazione Alimentare), i Giovani della Croce Rossa Italiana promuovono, attraverso al sensibilizzazione della popolazione, il corretto modello alimentare ed il sano stile di vita, inteso anche come corretta attività fisica. Questo con l'obiettivo di ridurre i fattori di rischio, attraverso scelte consapevoli, aumentando così la capacità di controllare, mantenere e migliorare il proprio stato di salute.
La fascia d'età a cui i Giovani CRI si rivolgono con questi interventi, attraverso attività mirate e giochi, va dai bambini delle elementari agli adulti, passando per le fasce d'età intermedie delle scuole secondarie di primo e secondo grado.

EducAzione alla Pace

I Giovani CRI si impegniamo a diffondere il Diritto Internazionale Umanitario in maniera dinamica e coinvolgente, in modo da rendere tale materia più vicina ai propri coetanei. La diffusione non si limita alla mera conoscenza della norma ma pone l'accento sulla comprensione reale della norma stessa, poiché non è sufficiente conoscere una norma per rispettarla. È necessario attivare processi di sensibilizzazione riguardanti non solo la conoscenza delle leggi che normano un conflitto ma anche un'attenta riflessione sugli atteggiamenti conflittuali della nostra quotidianità: i fenomeni di non accettazione dell'altro per motivi etici, culturali, razziali, religiosi. Combattere i fenomeni come la xenofobia, il razzismo, il pregiudizio e la discriminazione tramite attività di sensibilizzazione appare quindi come una priorità. Considerando la Pace un *processo dinamico*, le iniziative di sensibilizzazione hanno come obiettivo l'Azione, intesa come presa di coscienza delle differenze, capacità di accettazione e desiderio di scoperta dell'altro, non a caso l'attività è chiamata EducAzione alla Pace.

La nostra realtà è caratterizzata sempre più da fenomeni di discriminazione e razzismo, dalla nascita di stereotipi e classi che portano all'incremento di collettivi vulnerabili privati della loro dignità. In questa realtà così complessa il nostro impegno si concentra sulla diffusione: dei Sette Principi Fondamentali della Croce Rossa, della struttura e del ruolo dei diversi organi del Movimento, del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani.

6 Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato

Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.
La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari.
In questo contesto, la Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico della comunicazione, che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità, ne prevenga quelle future, e mobiliti maggiori risorse per un'azione efficace.
Le attività che la Croce Rossa Italiana svolge quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria volte a mantenere in primo piano i bisogni umanitari delle persone che "non hanno voce".

Obiettivi specifici:

- **Aumentare la capacità sostenibile della Croce Rossa Italiana a livello locale e nazionale, di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità**
- **Rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva**
- **Assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei nostri stakeholder**
- **Mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali**

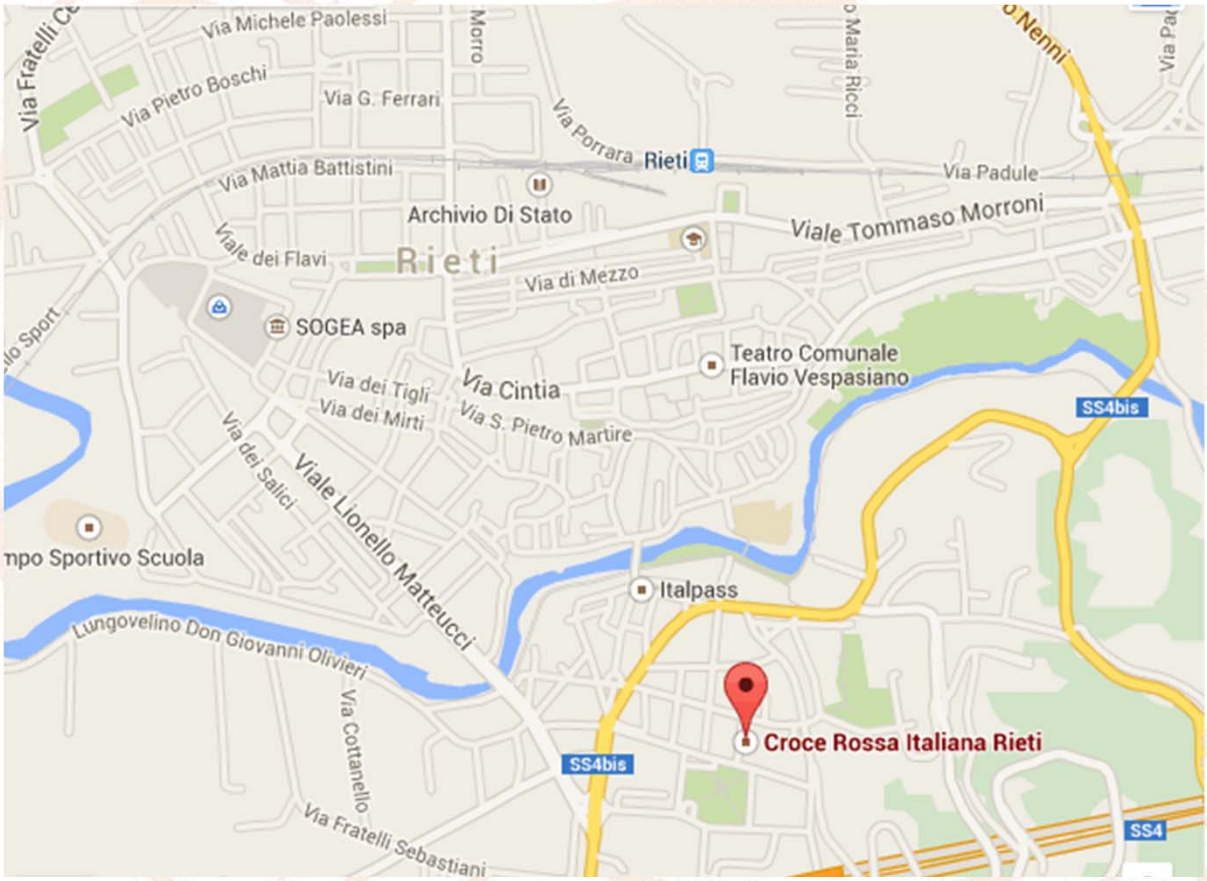
- **Adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili**

Costituiscono attività quadro di quest'area:

- **lo sviluppo organizzativo;**
- **la comunicazione (esterna, interna, documentazione);**
- **la promozione e le politiche del volontariato;**
- **la promozione-reclutamento-fidelizzazione dei soci attivi e dei sostenitori;**
- **lo sviluppo dei partenariati strategici;**
- **la pianificazione e la progettazione dei servizi;**
- **la trasparenza;**
- **l'advocacy;**
- **il fundraising;**
- **la gestione delle risorse umane;**
- **il monitoraggio delle attività e dei progetti in corso di implementazione, nonché la valutazione del loro impatto.**

COME RICHIEDERE I NOSTRI SERVIZI

E' possibile richiedere i servizi offerti dal Comitato Locale di Rieti venendoci a trovare nella nostra sede operativa, via e-mail o telefonicamente.



Via Sestilio Carocci , 8 – 02100 Rieti
Sala Operativa e centralino: 0746/200700
Fax Comitato Locale: 0746/201287
email: cl.rieti@cri.it
pec: cl.rieti@pec.cririeti.org

Per rimanere sempre aggiornato visita anche il nostro sito: www.cririeti.org

COME DIVENTARE VOLONTARIO

Per diventare volontario della Croce Rossa Italiana occorre lasciare i propri contatti alla sede più vicina. Lo puoi fare telefonando oppure inviando una e-mail.
Al primo corso disponibile sarai ricontattato per partecipare alla presentazione (gratuita) durante la quale saranno illustrate le modalità e gli argomenti trattati.
Al termine del corso riceverai un attestato di partecipazione e, previo superamento di un esame, diventerai Volontario della Croce Rossa Italiana.

TUTELA DELLA PRIVACY

Il trattamento di dati personali, di notizie e fonti che rientrano nella sfera della privacy di ogni individuo, socio o dipendente, sono per legge tutelate.
È dovere di tutti gli associati del Comitato Locale, mantenere riservate le notizie e le informazioni concernenti i dati personali apprese nell'esercizio delle proprie attività.
Proprio per la particolare delicatezza del ruolo e dell'operato del personale di Croce Rossa, che continuamente è a contatto con informazioni molto delicate e riservate dal punto di vista personale, il personale stesso viene reclutato in maniera oculata, viene formato ed informato in relazione al trattamento di dati personali e sensibili, e proprio in relazione a ciò, sottoscrive necessariamente, pena esclusione dall'Associazione, il Codice Etico e di Buona Condotta, che lo vincola a determinati comportamenti e lo espone a sanzioni in caso di violazione di legge, ma soprattutto del patto di riservatezza che lo vincola all'utenza.

È diritto di tutti gli associati rivendicare il rispetto del diritto alla riservatezza, del diritto all'identità personale e della dignità degli interessati, rientrando questa materie nella sfera della tutela delle libertà personali istituzionalmente garantite.
Quindi, i dati personali oggetto di trattamento di chiunque usufruisce dei servizi del Comitato Locale vengono custoditi giudiziosamente e con riservatezza nella nostra banca dati, controllati costantemente affinché siano ridotti al minimo i rischi legati a distruzione e perdita degli stessi.
Avviene altresì, mediante molteplici forme e strumenti di controllo, la tutela dei dati sensibili da una perdita anche accidentale degli stessi, l'accesso non autorizzato ed il trattamento non consentito.
Vogliamo che chiunque usufruisca della nostra opera non si ritenga in alcun caso insoddisfatto o leso nei proprio diritti, ma si consideri appagato partendo proprio dalla certezza che i propri dati personali non vengano in nessun caso diffusi.

LA STRUTTURA DEL COMITATO LOCALE DI RIETI

Commissario della C.R.I. Comitato Locale di Rieti
Avv. Alessandra Cecilia
e-mail: cl.rieti@cri.it
Il Commissario C.R.I. del Comitato Locale di Rieti
a. ha funzioni di direzione e coordinamento, organizzazione, proposta;
b. rappresenta i Volontari della C.R.I. di tutta la regione e ne coordina le attività;
c. presenta la carta dei servizi, il piano delle attività e delle conseguenti iniziative formative, nonché il bilancio di previsione redatto per il raggiungimento di tali obiettivi;
d. redige la relazione annuale delle attività ed il conto consuntivo e li presenta all'Assemblea;
e. nomina i Delegati Tecnici.
A norma del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, al Commissario sono attribuite anche le competenze dell'Assemblea Locale e del Consiglio Direttivo Locale.
Delegati Tecnici Locali

Area della Tutela e protezione della salute e della vita
Avv. Alessandra Cecilia
e-mail:cl.rieti@cri.it

Area del supporto e dell'inclusione sociale
Roberto Giraldi
e-mail: roberto.giraldi@cririeti.org

Area della preparazione della comunità e della risposta ad emergenze e disastri
Veronica De Sanctis
e-mail: veronica.desanctis@cririeti.org

Area della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali, dei Valori Umanitari e della Cooperazione internazionale
Maria Rita Bianchetti
e-mail: mariarita.bianchetti@cririeti.org

Area Gioventù
Giulia Aguzzi
e-mail:giulia.aguzzi@cririeti.org

Area sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato
Avv. Alessandra Cecilia
e-mail:cl.rieti@cri.it

Delegati Tecnici Locali, ciascuno per ogni Area di attività, nonchè i responsabili per le singole iniziative e progetti, sono nominati dal Commissario del Comitato Locale. La loro scelta è espressamente motivata sui parametri dell'adesione ai Principi della Croce Rossa, delle capacità organizzative e competenze tecnico-scientifiche, dei titoli acquisiti anche esternamente alla Croce Rossa Italiana, nonchè dell'esperienza.
I Delegati Tecnici Locali, unitamente al Commissario C.R.I. Locale, costituiscono il Consiglio di Presidenza che, a norma di Regolamento:
- **coadiuva il Commissario nelle attività a lui assegnate dalla legge, dallo Statuto, dal presente Regolamento e dagli altri regolamenti vigenti;**
- **sovrintende altresì le modalità di coordinamento dei Volontari, di sviluppo delle attività del Comitato e la gestione dei turni di servizio.**