



## **POLITICA DELLA QUALITÀ** (rev. 00 del 15/02/2023)

L'Associazione della Croce Rossa Italiana, organizzazione di volontariato, ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Associazione di alto rilievo, è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica. La CRI fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa. Nelle sue azioni a livello internazionale si coordina con il Comitato Internazionale della Croce Rossa, nei Paesi in conflitto, e con la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per gli altri interventi.

### **Obiettivi Generali**

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Dal 1864 ad oggi, la Croce Rossa Italiana ha fatto della formazione una solida base per offrire a tutti la possibilità di impegnarsi e acquisire gli strumenti utili per un impatto positivo sulla società, portando aiuto ovunque, per chiunque.

Attraverso una formazione trasversale e inclusiva, l'Associazione forma i suoi Volontari/Dipendenti per rispondere alle esigenze delle comunità locali, aumentare la capacità di risposta in caso di emergenze e diffondere i valori della cittadinanza attiva e della prevenzione.

Con l'obiettivo di costruire comunità più resilienti, la formazione è lo strumento che facilita e accelera il cambiamento che, molto spesso, è già presente dentro di noi.

### **La Formazione dei Volontari/Dipendenti della Croce Rossa Italiana**

L'Unità operativa Formazione fornisce supporto ai Volontari/Dipendenti, implementa le decisioni della Governance, relative alla formazione dei Volontari/Dipendenti organizzando corsi di formazione, elaborando strumenti gestionali, mettendo a sistema le informazioni, elaborando materiali didattici, costituendo un punto di riferimento e di informazione sulla formazione dei Volontari/Dipendenti.

L'obiettivo è lavorare insieme ai Volontari/Dipendenti per favorire una formazione sempre più qualificata, uniformata nei processi e nelle procedure a livello nazionale.

CRI intende adottare, implementare e quindi certificare secondo la ISO 9001 il processo formativo ed in particolare la sezione Formazione di IV livello, rivolta alla formazione dei formatori dell'Associazione nonché all'alta specializzazione e alle seguenti Commissioni Didattiche:

- Salute e sicurezza
- Inclusione Sociale
- Sviluppo Organizzativo



L'esigenza nasce dalla necessità di conformarsi agli adempimenti previsti dalla Riforma della Formazione i cui obiettivi prioritari sono quelli di censire, riorganizzare, semplificare, uniformare, migliorare ed ottimizzare i contenuti formativi, le modalità di formazione e la struttura organizzativa.

L'Associazione formando i suoi Volontari/Dipendenti intende perseguire i seguenti obiettivi generali:

- rispondere alle esigenze delle comunità locali
- aumentare la capacità di risposta in caso di emergenze
- diffondere i valori della cittadinanza attiva e della prevenzione.

L'Associazione al fine di raggiungere tali obiettivi si impegna al:

- Rispetto di tutti i requisiti cogenti e Volontari/Dipendenti applicabili alle proprie attività
- Miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità e delle proprie prestazioni
- Utilizzo della Politica quale quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità.

L'Associazione assicura che la propria politica per la qualità sia diffusa, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli e resa disponibile a tutte le parti interessate.

  
Direttore Area Programmi e  
Sviluppo Associativo

Roberta Fusacchia

  
Il Segretario Generale

Cecilia Crescioli